

Зотов Сергей

Цифровой дизайнер с 10+ годами опыта в создании продуктов для финтеха, облачных платформ и веб-разработки.

Специализируюсь на полном цикле проектирования: от исследований и карт клиентского пути до сквозных пользовательских сценариев и валидации гипотез на основе данных.

ПОРТФОЛИО (ПРОДУКТ):

hi.zotovsergey.ru

ПОРТФОЛИО
(web, 3D, графический дизайн):

zotovsergey.ru

ТЕЛЕФОН:

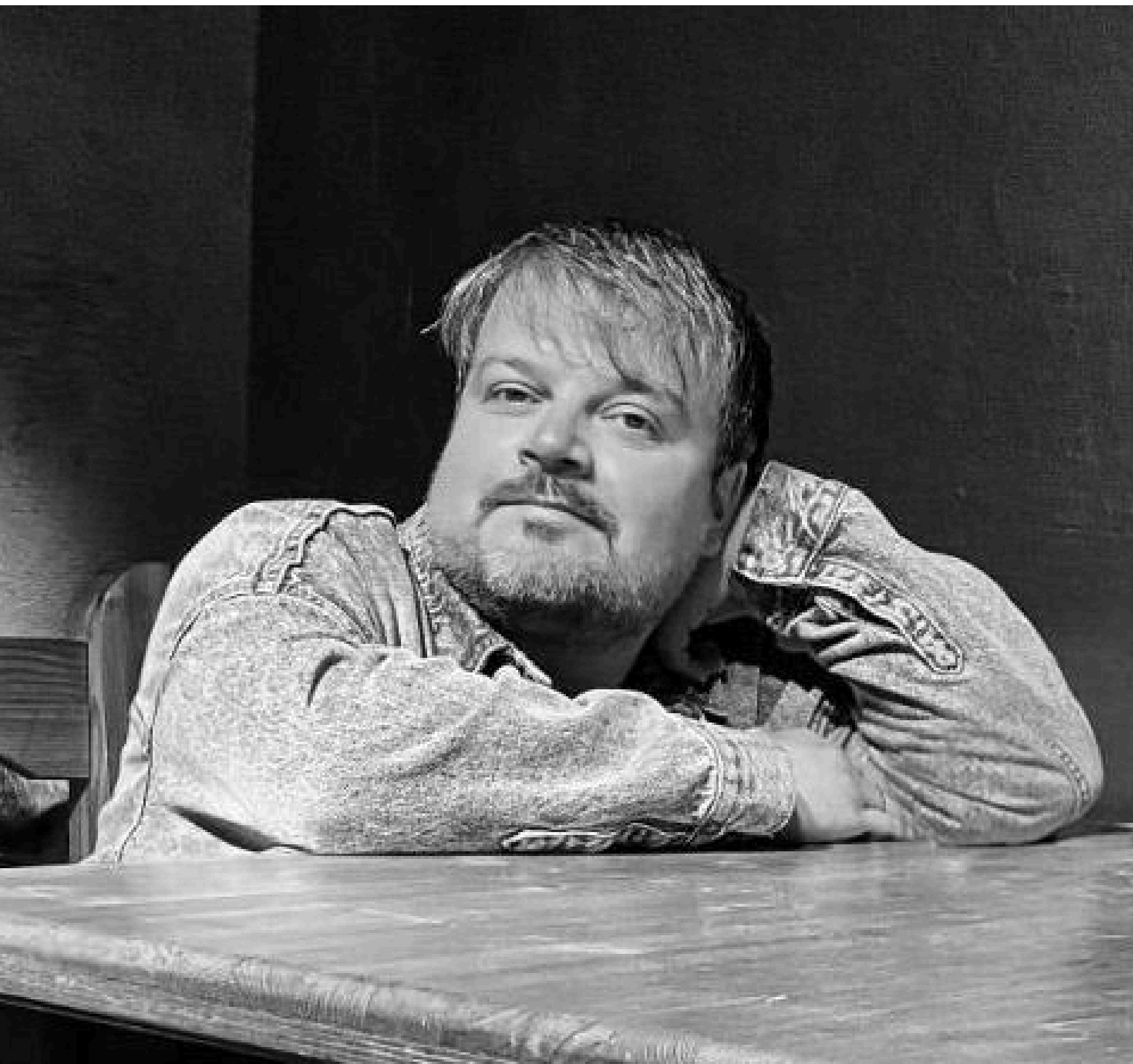
+7 960 065 01 01

TELEGRAM:

@sergeyzotoff

EMAIL:

hi.zotovsergey@gmail.com



ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ОПЫТ

Улучшал «Тариф Зарплатный» в мобильном и онлайн-банке ВТБ: работал над итерациями продукта и UX для клиентов. Занимался авторизацией в приложении и редизайном раздела «Биометрия». В «Синергия-Инфо» работал над платформой для 3 000+ сайтов образовательных организаций, в MetaQuotes — над интерфейсом торговой платформы MetaTrader.

Опыт веб-разработки: понимаю HTML, CSS, JS и PHP, могу внести правки и понять, где произошла поломка. Учитываю технические ограничения при проектировании, сопровождаю внедрение решений. Делаю Lottie-, HTML5- и GIF-анимации для интерфейсов, онбординга и промоматериалов. В Синергия-Инфо HTML5-анимации для онбординг-туров повысили завершаемость на 18%.

Использую AI, чтобы ускорить рутину и расширить охват задач в проекте. С его помощью собираю решения и инсайты для проверки гипотез, готовлю прототипы к тестированию, делаю концепты и привожу в порядок требования.

Ищу команду, где смогу влиять на пользовательский опыт и бизнес-метрики. В работе выявляю слабые места в продукте, анализирую их и предлагаю улучшения — с оценкой, как это повлияет на показатели. При проектировании решения соблюдаю баланс между тем, что нужно пользователям, и потребностями бизнеса.

КЛЮЧЕВЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

ПРОДУКТ И ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ ОПЫТ

- **UX-исследования:** CustDev, глубинные интервью, опросы, JTBD
- **Пользовательские сценарии:** User Flow, CJM
- **Проверка гипотез:** UX-тесты, A/B-тесты, анализ метрик
- **Доступность:** WCAG и ГОСТ

КОМАНДА И ПРОЦЕСС

- Приоритизация функциональности с командой
- Кросс-функциональная коммуникация: продакты, аналитики, разработчики
- Макеты, сценарии и спецификации для разработки
- Сопровождение реализации: дизайн-ревью, front-check

ДИЗАЙН И РЕАЛИЗАЦИЯ

- Дизайн-системы и UI-киты: работа с готовой ДС, создание компонентов, документация
- Прототипирование: кликабельные прототипы Low/Hi fidelity в Figma и Pixso
- Адаптивный дизайн: iOS (HIG), Android (Material Design)
- Макеты для десктопа и мобильных приложений

ГРАФИЧЕСКИЙ ДИЗАЙН

- Поиск визуального направления и разработка key visual
- Визуальные системы для цифровых и коммуникационных материалов
- Дизайн-концепции и их защита перед стейкхолдерами
- Промоматериалы для разных носителей

ИНСТРУМЕНТЫ

- **Дизайн и прототипы:** Figma, Pixso, Framer, Axure RP
- **AI-ассистенты:** ChatGPT, Perplexity, DeepSeek, Kimi, Qwen
- **Генерация визуала:** Nano Banana, Recraft, Krea, Seedream, Kling, Reve
- **Графика и анимация:** Photoshop, Illustrator, After Effects, Animate
- **3D:** 3ds Max, Blender, Cinema 4D, Substance Painter, V-Ray, Redshift, KeyShot
- **Аналитика:** Яндекс Метрика

ОПЫТ РАБОТЫ

АВГУСТ 2022 — ИЮНЬ 2026

3 года 10 месяцев

ПАО «Банк ВТБ», Продуктовый дизайнер

Москва, vtb.ru

- Пересобрал «Тариф Зарплатный» в трёхуровневую систему лояльности с геймификацией.
- Анализировал метрики, потребности клиентов, интервью и опросы, изучал аналогичные продукты — чтобы находить гипотезы для роста.
- Переводил бизнес-задачи в дизайн-решения: проектировал сценарии, применял CJM и JTBD, согласовывал критерии успеха с Product Owner.
- Делал интерактивные прототипы в Figma и Pixso — от концепций до детальных сценариев — для валидации гипотез и согласования с командой и стейкхолдерами.
- Пересобрал раздел «Биометрия» в платформу «Биометрические сервисы»: синхронизировал с паттернами приложения, добавил анимацию и переписал тексты. Конверсия сдачи выросла с 12% до 17%, обращения в поддержку сократились на 52%.
- Работал с корпоративной дизайн-системой: собирал решения на основе компонентов.

ЯНВАРЬ 2019 — ДЕКАБРЬ 2021

3 года

ООО «Синергия-Инфо», UX/UI-дизайнер

Москва, sinergi-info.ru

- Проектировал функции для SaaS-платформы образовательных организаций — школы, музеи, детские сады. Участвовал в проектировании Образовательного портала Челябинской области.
- Помогал улучшать запущенные проекты — работал с обратной связью пользователей и дорабатывал интерфейс.
- Прототипировал 20+ функций в Figma и Axure RP — правок после ревью стало меньше на 50%.
- Спроектировал версию для слабовидящих по требованиям ГОСТ — включается по запросу пользователя.
- Проводил UX-аудиты и юзабилити-тесты прототипов — находил точки трения до разработки, сопровождал задачи до контроля качества вёрстки.

АВГУСТ 2011 — ОКТЯБРЬ 2013

2 года 2 месяца

MetaQuotes Software Corp. LLC, UX/UI-дизайнер

Казань, metaquotes.net

- Участвовал в разработке двух ключевых продуктов: торговой платформы MetaTrader и CRM-системы TeamWox.
- Проектировал элементы интерфейса MetaTrader для международного рынка.
- Создавал и верстал статичные и интерактивные прототипы.
- Закрывал задачи по графике и интерфейсу для команд разработки, маркетинга и продукта.
- Делал микроанимации для интерфейса, баннеры для маркетинга и графику для портала трейдеров mq15.com.

ПРЕДЫДУЩИЙ ОПЫТ

2017 — 2019

Digital-агентство MediaGuru, UX/UI-дизайнер

Прототипирование и дизайн веб-проектов, рекламные баннеры, контент для соцсетей, презентации и печатные материалы. Монтаж видео для канала компании.

2015 — 2017

Фриланс, Web-дизайнер

Дизайн сайтов и рекламных материалов для малого бизнеса.

2013 — 2015

Новокам-Сервис, Web-дизайнер

Дизайн корпоративного сайта и бренд-концепций, подготовка контента, маркетинговые материалы.

2010 — 2011

Maximumstyle (e-commerce), Web-дизайнер

Редизайн интернет-магазина, дизайн посадочных страниц, проектирование сценариев для разных типов покупателей.

ОБРАЗОВАНИЕ

2024 — 2025

ЯНДЕКС ПРАКТИКУМ

Продуктовый подход для дизайнеров

2014

НЕТОЛОГИЯ

Веб-дизайн: эффективный сайт от идеи до реализации

2008 — 2010

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ОТКРЫТЫЙ УНИВЕРСИТЕТ «ИНТУИТ»

Погружение в веб-разработку: HTML, CSS, PHP, JavaScript

1998 — 2002

КАМСКИЙ ИНСТИТУТ ИСКУССТВ И ДИЗАЙНА

Графический дизайн